

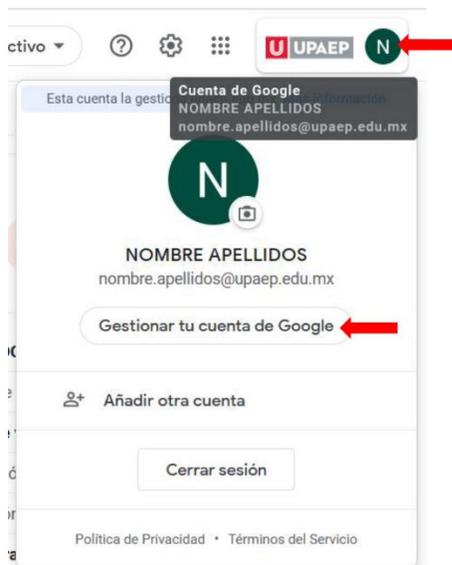
Recuperación de contraseña de Correo

(Sólo para estudiantes en dominio upaep.edu.mx)

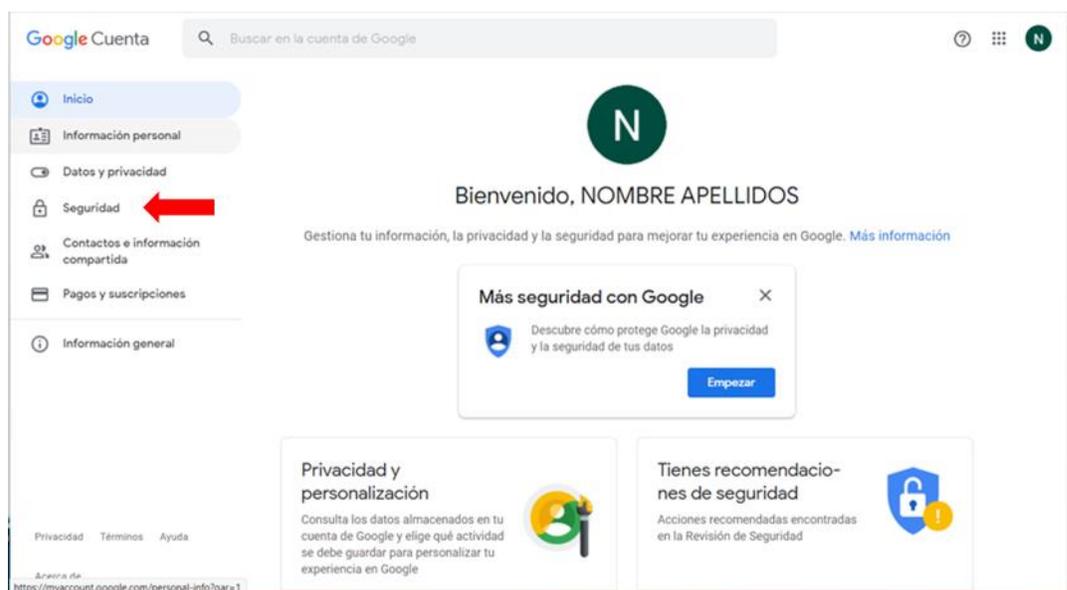
Para recuperar tu contraseña de correo Upaep, primero es necesario registrar algún medio de verificación de identidad, estos pasos sólo se realizarán una sola vez.

Para registrar algún medio de verificación de identidad debes ingresar a tu cuenta de correo Upaep.

Dentro de tu correo Upaep, da clic en la parte superior derecha en **Cuenta de Google** y selecciona la opción **Gestionar tu Cuenta de Google**



Selecciona la Opción **Seguridad**



Desplázate hasta la Sección **Métodos para verificar tu Identidad**

The screenshot shows the Google Account Security page. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Información personal, Datos y privacidad, Seguridad (highlighted), Contactos e información compartida, Pagos y suscripciones, and Información general. At the top right, there is a search bar and a user profile icon. The main content area is titled 'Métodos para verificar tu identidad' and includes a sub-header: 'Podemos usar estas opciones en caso de que tengamos que comprobar tu identidad cuando inicies sesión o para contactarte si detectamos actividad sospechosa en tu cuenta'. Below this are two rows: 'Teléfono de recuperación' with the option 'Añadir un número de teléfono móvil' and 'Correo electrónico de recuperación' with the option 'Añadir una dirección de correo electrónico'. Below this is the 'Tus dispositivos' section, which shows 'Windows Puebla, México' as an active device and a button to 'Buscar un dispositivo perdido'. At the bottom, there is a link for 'Acceso de aplicaciones poco seguras'.

Puedes seleccionar el medio de verificación de identidad para recuperar tu contraseña de correo (Teléfono o correo electrónico). Se recomienda activar ambas opciones.

Para activar un Teléfono de recuperación, da clic en **Añadir un número de teléfono móvil**

This is a close-up of the 'Métodos para verificar tu identidad' section. It features the same sub-header and explanatory text as the screenshot above. The two rows for recovery methods are clearly visible: 'Teléfono de recuperación' with the button 'Añadir un número de teléfono móvil' and 'Correo electrónico de recuperación' with the button 'Añadir una dirección de correo electrónico'. Both buttons have a right-pointing chevron icon.

Ingresar tu contraseña para verificar tu identidad.

Google

NOMBRE APELLIDOS

nombre.apellidos@upaep.edu.mx

Debes verificar tu identidad para poder continuar

Introduce tu contraseña

Mostrar contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Siguiente

Español (España) Ayuda Privacidad Términos

Da clic en **AÑADIR TELÉFONO DE RECUPERACIÓN**

← Teléfono de recuperación

Utilizaremos tu teléfono de recuperación para ponernos en contacto contigo si detectamos actividad inusual en tu cuenta. [Más información](#)

AÑADIR TELÉFONO DE RECUPERACIÓN

Es posible que haya otros números asociados a tu cuenta de Google. [Gestionarlos](#)

Ingresa el número celular que deseas registrar

← Teléfono de recuperación

Utilizaremos tu teléfono de recuperación para ponernos en contacto contigo si inusual en tu cuenta. [Más información](#)

AÑADIR TELÉFONO

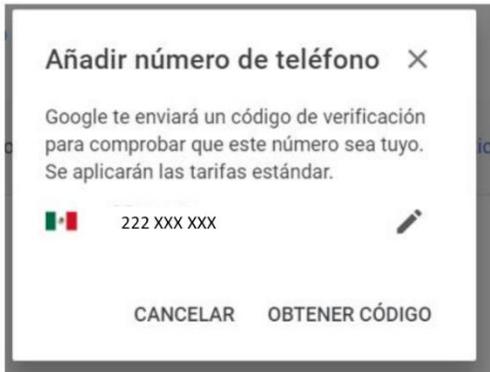
Es posible que haya o

Añadir número de teléfono ✕

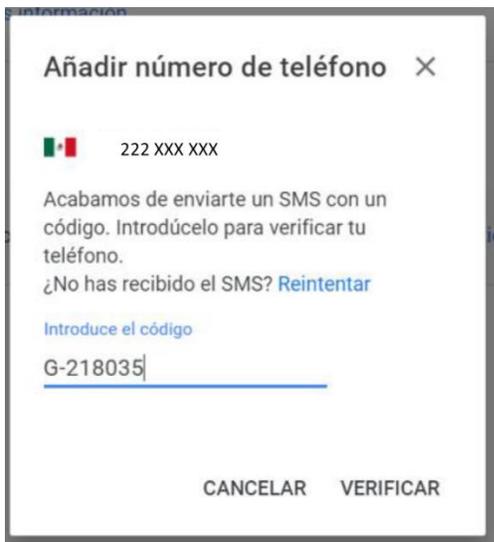
 Introduce el número

Tu número de teléfono se utilizará para fines de seguridad, como ayudarte a recuperar tu cuenta si alguna vez olvidas la contraseña.

CANCELAR SIGUIENTE



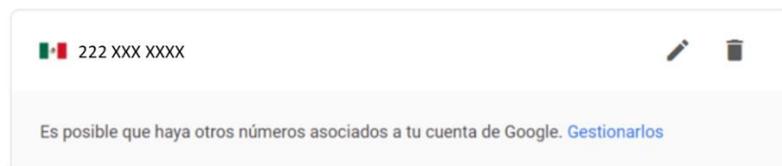
Da clic en **OBTENER CÓDIGO**, te llegará un mensaje SMS al celular registrado, el cual debes ingresar para continuar con el proceso.



Tu número celular para la verificación de identidad ha sido registrado

← Teléfono de recuperación

Utilizaremos tu teléfono de recuperación para ponernos en contacto contigo si detectamos actividad inusual en tu cuenta. [Más información](#)



Para registrar una cuenta de correo electrónico para verificación de tu identidad, debes elegir en la sección de **Métodos para verificar tu identidad** (dentro de **Seguridad**) **Añadir una dirección de correo electrónico**

Métodos para verificar tu identidad

Podemos usar estas opciones en caso de que tengamos que comprobar tu identidad cuando inicies sesión o para contactar contigo si detectamos actividad sospechosa en tu cuenta



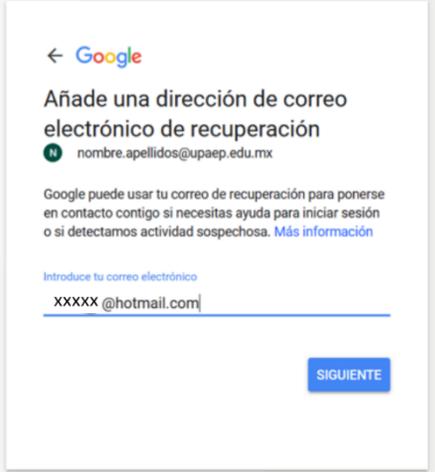
Teléfono de recuperación	Añadir un número de teléfono móvil	>
Correo electrónico de recuperación	Añadir una dirección de correo electrónico	>

Ingresar tu contraseña para verificar tu identidad.



Español (España) Ayuda Privacidad Términos

Ingresar una cuenta de correo electrónico alterna para la verificación de tu identidad.



Se enviará un mail a la cuenta de correo registrada con un código de verificación, el cuál deberás ingresar para continuar con el proceso.

← Google

Verifica tu dirección de correo electrónico de recuperación

nombre.apellidos@upaep.edu.mx

Introduce el código de 6 dígitos enviado a xxxxx@hotmail.com. ¿No ves el correo? [Enviar un código nuevo](#)

Código de verificación

Verificar más tarde SIGUIENTE

Nota: Si el mail enviado NO está en la carpeta de RECIBIDOS, revisa en la carpeta de SPAM o CORREO NO DESEADO.

Tu cuenta de correo electrónico de recuperación ha sido registrada.

← Google

Correcto

Tu correo de recuperación (xxxxx@hotmail.com) se ha verificado.

Puedes actualizar esta información en tu [cuenta de Google](#) siempre que quieras.

HECHO

Cómo Recuperar la contraseña de correo UPAEP

En la pantalla de Inicio de sesión del correo Upaep, da clic en **¿Has olvidado tu contraseña?**

Google

NOMBRE APELLIDOS

nombre.apellidos@upaep.edu.mx

Introduce tu contraseña

Mostrar contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) [Siguiente](#)

Español (España) ▾

[Ayuda](#)

[Privacidad](#)

[Términos](#)

Da clic en Enviar para que se envíe un código de verificación de identidad al medio o los medios que elegiste y registraste.

Google

Recuperación de la cuenta

Para proteger tu cuenta, Google quiere verificar que eres tú quien está intentando iniciar sesión

nombre.apellidos@upaep.edu.mx

Obtener un código de verificación

Google enviará un código de verificación a74. Se aplican las tarifas estándar.

[Probar otra manera](#) [Enviar](#)

Español (España) ▾

[Ayuda](#)

[Privacidad](#)

[Términos](#)

Una vez recibido el código ya sea en tu teléfono o correo alterno, ingrésalo para poder continuar con el proceso de recuperación de contraseña.


Recuperación de la cuenta

Para proteger tu cuenta, Google quiere verificar que eres tú quien está intentando iniciar sesión

 nombre.apellidos@upaep.edu.mx

Se acaba de enviar un mensaje de texto con un código de verificación de 6 dígitos al74

Escribe el código

G- 871813

[Probar otra manera](#) [Siguiente](#)

Español (España) ▾

[Ayuda](#) [Privacidad](#) [Términos](#)


Recuperación de la cuenta

Para proteger tu cuenta, Google quiere verificar que eres tú quien está intentando iniciar sesión

 nombre.apellidos@upaep.edu.mx

Se acaba de enviar un correo electrónico con un código de verificación a fc.....@hotmail.com

Escribe el código

934912

[Probar otra manera](#) [Siguiente](#)

Español (España) ▾

[Ayuda](#) [Privacidad](#) [Términos](#)

Una vez validado el código, Google te solicitará crear y confirmar una contraseña nueva.


Cambiar contraseña

 nombre.apellidos@upaep.edu.mx

Crema una contraseña segura

Crema una contraseña nueva segura que no utilices en otros sitios web

Crema una contraseña

.....

Confirmación

Debe tener ocho caracteres como mínimo

[Mostrar contraseña](#)

[Saltar](#) [Guardar contraseña](#)

Español (España) ▾

[Ayuda](#) [Privacidad](#) [Términos](#)

Nota: Recuerda que tu contraseña puede estar formada por cualquier combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos (solo caracteres basados en el estándar ASCII), y no puede contener tildes, ni caracteres acentuados, mínimo 8 caracteres.

Una vez guardada tu nueva contraseña, te mostrará la ventana de **Revisión de Seguridad**, por si deseas realizar algún cambio en tu cuenta de Google



Revisión de Seguridad

Hay acciones recomendadas para ti

Verificación en dos pasos

Añade un segundo paso de seguridad



Añade otro número de teléfono como segundo paso alternativo para tener más formas de iniciar sesión. Si quieres añadir más opciones alternativas, accede a la [configuración de la verificación en dos pasos](#).

Añadir número de teléfono

Finalmente, deslízate hasta abajo y da clic en **Ir a Gmail**

Añade otro número de teléfono como segundo paso alternativo para tener más formas de iniciar sesión. Si quieres añadir más opciones alternativas, accede a la [configuración de la verificación en dos pasos](#).

Añadir número de teléfono

Mostrar todo (1) ▾

- Tus dispositivos**
Hay 1 dispositivo en el que se ha iniciado sesión ▾
- Actividad de seguridad reciente**
Actividad en los últimos 28 días ▾

Cada día es más seguro con Google
Descubre todo lo que hace Google para mantener tu seguridad online. [Más información](#) 

[Ir a Gmail](#) 